

Pravidla soutěže na sociální síti Instagram

www.instagram.com/bellababyhappy.cz

1. Organizátor soutěže

1.1 Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („Pravidla“) soutěže („Soutěž“). Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Soutěže. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.

1.2 Organizátorem Soutěže je společnost TZMO Czech Republic s.r.o., se sídlem Okružní 1174, 250 81 Nehvizdy, identifikační číslo 26723476, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 89661 (dále jen „Organizátor“).

1.3 Organizátor Soutěže je provozovatelem Instagramové stránky Bella Baby Happy CZ: www.instagram.com/bellababyhappy.cz („Instagramová stránka“). Tato Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována, vyhodnocována ani spravována provozovatelem sociální sítě Instagram („Instagram“) a nijak s ním nesouvisí. Provozovateli Instagram nevznikají ve spojení se Soutěží žádné závazky ani povinnosti vůči účastníkům Soutěže.

2. Místo a doba konání soutěže

2.1 Soutěž probíhá na území České republiky v době od zveřejnění příspěvku do uvedeného data ukončení soutěže do 23:59. („Doba konání Soutěže“ a „Místo konání Soutěže“) a lze se ji účastnit na Instagramové stránce.

3. Soutěžící

3.1 Účastníkem Soutěže se může stát fyzická osoba starší 13 let s kontaktní adresou na území České republiky, která má zřízen aktivní osobní účet na Instagramu a splní další podmínky uvedené v těchto Pravidlech („Soutěžící“).

3.2 Osoby mladší 18 let se mohou Soutěže zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, přičemž Organizátor je oprávněn si vyžádat kdykoliv v průběhu Doby konání Soutěže od Soutěžícího doložení tohoto souhlasu.

3.3 Soutěžící musí být uživatelem Instagramu a mít po celou dobu konání Soutěže aktivní svůj osobní Instagramový účet, zároveň tento Soutěžící musí splňovat veškerá pravidla použití Instagramu. V případě zániku Instagramového účtu Soutěžícího z jakéhokoli důvodu nebo ukončení jeho aktivity (včetně jeho blokace) může být Soutěžící Organizátorem vyloučen ze Soutěže.

3.4 Každý Soutěžící se může zapojit do Soutěže kterýkoli den v době konání Soutěže, avšak pouze jednou (1x) během celé Doby konání Soutěže. Pokud by se tentýž Soutěžící účastnil z více účtů, budou všechny jeho pokusy ze Soutěže vyřazeny. V případě, že by se Soutěžící pokusil do Soutěže zapojit vícekrát, za soutěžní se bude považovat pouze jeho první zapojení do Soutěže.

3.5 Účast v Soutěži prostřednictvím Instagramového účtu jiné osoby je vyloučena.

3.6 Ze Soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci Organizátora a osoby jim blízké ve smyslu §22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se Výhercem stane taková vyloučená osoba, Výhra jí nebude předána a Organizátor podle svého uvážení může Výhru

postupem dle článku 4.4 Pravidel poskytnout dalšímu Soutěžícímu, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, případně ji použije k jiným, např. k marketingovým či dobročinným účelům.

3.7 Soutěžící účastí v Soutěži souhlasí se zpracováním osobních údajů (Instagramového jména) pro zapojení do Soutěže a její vyhodnocení. Bere také na vědomí, že pro odeslání Výhry potřebuje Organizátor také jeho osobní údaje (jméno, příjmení a adresu; případně i telefon pro kontaktování dopravcem) a zpracovává je na základě oprávněného zájmu.

3.8 Výherci se mohou stát pouze ti Soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky Soutěže. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími a Soutěžící nespĺňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy ze Soutěže vyloučit.

3.9 Organizátor má právo vyloučit ze Soutěže kteréhokoliv Soutěžícího v případě, že by takový Soutěžící porušoval Pravidla, jednal v rozporu se zákonem nebo s dobrými mravy, snažil se získat Výhru podvodným způsobem, využíval komunikační prostředky k poškozování jména Organizátora či kterýchkoli jiných osob nebo byl z této činnosti důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly Soutěžícímu vzniknout.

3.10 Nesplněním stanovených podmínek nebo jednáním v rozporu s Pravidly ztrácí Soutěžící svoji účast v Soutěži a případnou Výhru. Sporné otázky posuzuje Organizátor.

4. Průběh soutěže

4.1 Zájemce, který splňuje stanovené podmínky, se zúčastní Soutěže tak, že v Době konání Soutěže je fanouškem Instagramové stránky a najde na ní soutěžní příspěvek („Soutěž“, „Soutěžní příspěvek“) a splní uvedený úkol, uvede pod příspěvek komentář („Soutěžní komentář“). Tento komentář musí být relevantní, napsaný v českém jazyce. Zároveň nesmí obsahovat vulgarismy, odporovat zákonům ani dobrým mravům, jinak ho Organizátor smaže a Soutěžícího ze Soutěže vyřadí.

4.2 Po uplynutí Doby konání Soutěže, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, Organizátor vybere ze všech Soutěžních komentářů v příspěvku uvedený počet výherců mechanikou náhodného výběru komentáře pomocí aplikace „Comment Picker“, a to v souladu s článkem 4.1 těchto Pravidel, který splní podmínky uvedené v těchto Pravidlech, a který získá Výhru popsanou v článku 5.1 („Výherce“ nebo společně „Výherci“). Vyhlášení proběhne prostřednictvím Instagramové stránky dle článku 6.1.

4.3 V případě, že se Soutěže zúčastní méně Soutěžících, je výlučně na rozhodnutí Organizátora, zda a jak rozdělí Výhry nebo zda Soutěž či její část zruší.

4.4 V případě, že se ukáže, že Výherce nemá z jakéhokoli důvodu nárok na Výhru podle těchto Pravidel, nebo pokud Výherce Výhru odmítne, je výlučně na rozhodnutí Organizátora, zda vylosuje jako Výherce jiného Soutěžícího, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, nebo zda Výhru použije k jiným účelům.

4.5 Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit Pravidla Soutěže či Soutěž zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Soutěžících vůči Organizátorovi Soutěže. Každá taková změna Pravidel či Soutěže bude provedena formou písemných číslovaných dodatků účinných okamžikem zveřejnění na webu s odkazem na ně v komentářích pod Soutěžním příspěvkem. Změny bude Organizátor provádět pouze z mimořádných důvodů, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že bude Organizátor vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Soutěžící.

5. Výhry v soutěži

5.1 Výhrou v Soutěži je uvedený produkt či balíček produktů Bella, Bella Baby Happy, Bella Mamma, Eva, Seni či jiný produkt, který je specifikovaný v Soutěžním příspěvku.

5.2 Na Výhru mají šanci Soutěžící dle článku 3 těchto Pravidel. Nejpozději pět (5) pracovních dnů po skončení Soutěže, Organizátor vybere uvedený počet Soutěžních komentářů, které odmění Výhrou popsanou v Soutěžním příspěvku.

5.3 Každý Soutěžící může získat pouze jednu (1) Výhru.

5.4 Soutěžící bere na vědomí, že na Výhru nemá právní nárok, nemůže ji tedy vymáhat ani převádět na jiného Soutěžícího nebo třetí osobu.

5.5 Organizátor má právo nahradit Výhru obdobnou výhrou. Výhru nelze alternativně vyplatit v penězích ani v jiném plnění.

6. Předání výher výhercům

6.1 Výherce bude o získání Výhry informován v den skončení Soutěže, nejpozději však do pěti (5) dnů po uplynutí Doby konání Soutěže, a to v odpovědi od Organizátora na jeho Soutěžní komentář. Organizátor také vyzve Výherce, aby ho kontaktoval soukromou zprávou pro potřebu doručení Výhry („Výzva“). Ostatní Soutěžící, kteří nevyhrají, nebudou nijak vyrozuměni.

6.2 Výherce na základě Výzvy Organizátora mu sdělí osobní údaje potřebné pro odeslání Výhry (jméno, příjmení a adresu, telefon a e-mail pro kontaktování dopravcem), a to nejpozději do dalších sedmi (7) pracovních dnů. Výherce bere na vědomí, že tyto osobní údaje jsou zpracovávány jen po dobu nezbytnou pro doručení Výhry, a to na základě oprávněného zájmu.

6.3 Výherce, který neposkytne potřebnou součinnost dle předchozí věty nebo ji předem odmítne, nemůže dále Výhru požadovat. V takovém případě bude Organizátor postupovat stejně jako v případě popsaném v článku 4.4 těchto Pravidel.

6.4 Výhra v Soutěži bude Výherci zaslána na adresu, kterou sdělí dle článku 6.2, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od sdělení osobních údajů potřebných pro odeslání Výhry Výhercem Organizátorovi.

6.5 Výhra v Soutěži bude Výherci poslána na kontaktní adresu maximálně dvakrát (2x), tj. v případě, že se na poprvé nepodaří Výhru Výherci doručit, Organizátor odešle Výhru ještě jednou.

6.6 Pokud si Výherce Výhru nepřeveze, bude Organizátor postupovat stejně jako v případě popsaném v článku 4.4 těchto Pravidel.

6.7 Organizátor neodpovídá za nedoručení, ztrátu ani poškození Výhry. Nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika nebo povinnosti související s užíváním Výher. Výhry nelze reklamovat.

7. Společná ustanovení

7.1 Tato Pravidla budou po celou dobu konání Soutěže dostupná na webové stránce <https://happy-cz.cz/> („Webová stránka s Pravidly“).

7.2 Organizátora je možné v souvislosti se Soutěží kontaktovat též na e-mailové adrese cz-info@tzmo-global.com.

7.3 Účastí v Soutěži vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se Soutěží, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky. Soutěžící především prohlašuje, že svými výstupy v Soutěži (komentářem) nebude, jakkoliv porušovat právní předpisy, práva třetích osob nebo obecně přijímaná pravidla společenské morálky. Výstupy Soutěžícího nebudou vulgární či rasistické a nebudou obsahovat sexuální, náboženský nebo politický podtext.

7.4 Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. V případě pochybností o dodržení Pravidel leží povinnost prokázat rozhodné skutečnosti na Soutěžícím. Vymáhání účasti v Soutěži nebo Výher soudní nebo jinou právní cestou je vyloučeno.

7.5 Organizátor neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky, ani za dostupnost nebo funkčnost sítě Instagram, či souvisejících webových stránek.

7.6 Dojde-li v rámci účasti v Soutěži, zejména umístěním Soutěžního komentáře k vytvoření autorského díla Soutěžícím ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon („Autorský zákon“), poskytuje Soutěžící od momentu umístění Soutěžního komentáře Organizátorovi oprávnění k výkonu práva takové autorské dílo užití (licence). Licence se poskytuje bezúplatně, jako výhradní, územně a množstevně neomezená, na dobu trvání majetkových autorských práv Soutěžícího a ke všem známým způsobům užití ve smyslu Autorského zákona. Soutěžící souhlasí s tím, že Organizátor je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence (podlicence) zcela nebo zčásti jakékoli třetí osobě. Soutěžící dále souhlasí s tím, že Organizátor je oprávněn licenci postoupit jakékoli třetí osobě. Soutěžící se současně účastí v Soutěži zavazuje a prohlašuje, že disponuje i nezbytným souhlasem třetích osob s užitím autorského díla v rozsahu licence a že je oprávněn zachytit na autorském díle, které je fotografií nebo videem, třetí osoby a od těchto osob získal výslovný a doložitelný souhlas s takovým zachycením. V případě šíření jednou zveřejněného autorského díla na internetu mimo vůli organizátora bere Soutěžící na vědomí, že za takové šíření Organizátor neodpovídá.

7.7 Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Organizátorem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

7.8 Soutěžící, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších

předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V Nehvizdech dne 1.1.2026

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlas se zpracováním osobních údajů soutěžících za účelem účasti v soutěži a jejího vyhodnocení

Zapojením do Soutěže souhlasí Soutěžící se zpracováním osobních údajů Organizátorem, které jsou potřebné pro účast v Soutěži, evidenci Soutěžících, vyhodnocení Soutěže, komunikaci s Výhercem a předání Výhry, tj. zejména jméno a příjmení, adresa, telefonní kontakt a e-mail Soutěžícího, případně další údaje, které Soutěžící sdělí Organizátorovi.

Organizátor je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a tyto údaje bude zpracovávat na dobu nezbytně nutnou pro uspořádání Soutěže a případnou kontrolu. Toto zpracování je odůvodněno článkem 6 odst. 1 písm. a) Nařízení. Bez tohoto souhlasu se Soutěže nelze zúčastnit. Soutěžící může vzít souhlas se zpracováním osobních údajů pro uvedené účely kdykoliv zpět na adrese zpracovatele cz-info@tzmo-global.com.

V případě jeho zpětvzetí však nebude možné vyhodnotit jeho účast v Soutěži nebo jej informovat o Výhře. V případě, že se Soutěžící stane Výhercem, budou jeho osobní údaje (jméno, příjmení a kontaktní adresa, telefonní číslo a e-mail – pouze pro kontaktování dopravcem), zpracovávány na základě oprávněného zájmu po dobu konání soutěže, a dále po dobu nezbytně nutnou pro doručení Výhry za účelem evidence předání Výhry.

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, společností TZMO Czech Republic s.r.o., se sídlem Okružní 1174, 250 81, Nehvizdy, identifikační číslo 26723476, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 89661, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i dopravci (jakožto příjemci osobních údajů) v nezbytném rozsahu, který je potřebný pro zaslání výhry.

Soutěžící má v souladu s Nařízením tato práva:

1. vzít souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět,
2. vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
3. požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
4. vyžádat si u Správce přístup k zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
5. na přenositelnost osobních údajů, je-li to technicky proveditelné,
6. nechat zpracovávány osobní údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
7. požadovat po Správci výmaz osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
8. na účinnou soudní ochranu, pokud má Soutěžící za to, že práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
9. v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Pro jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů v Soutěži mohou Soutěžící kdykoliv kontaktovat Organizátora na cz-info@tzmo-global.com.

V Nehvizdech dne 1.1.2026